

**MODULO DI RICHIESTA DI MUTUO RIMBORSABILE MEDIANTE DELEGAZIONE DI PAGAMENTO**

**DATI DEL CLIENTE**

Cognome e nome	M	F	Data nascita	Luogo	Prov.
Codice fiscale	Residenza	Località	CAP	Prov.	
Telefono	Cellulare	e-mail			
Tipo Documento	Numero	Rilasciato da	Data rilascio		
	Qualifica				

**DATI DEL DATORE DI LAVORO / ENTE**

Denominazione	Codice Fiscale	Indirizzo sede legale	Località	Prov.
---------------	----------------	-----------------------	----------	-------

**PROSPETTO ECONOMICO**

Le condizioni convenute sono le seguenti come indicate nel frontespizio del presente Contratto rappresentato dal **Documento Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori**.

<b>IMPORTO RATA</b>	€ 0,00	<b>N. RATE MENSILI</b>	000	<b>TAN (Fisso)</b>	% 0,00	<b>TAEG (*)</b>	% 0,00	<b>TEG (**)</b>	% 0,00
<b>TIPO AMMORTAMENTO</b>	scalare francese	<b>IMPORTO TOTALE DOVUTO DAL CLIENTE</b>	€ 0,00	<b>IMPORTO TOTALE DOVUTO AL NETTO DEGLI INTERESSI</b>	€ 0,00	<b>IMPORTO TOTALE DEL CREDITO</b>	€ 0,00		
<b>A</b>	<b>Commissioni di intermediazione</b>	€ 0,00	<b>B</b>	<b>Spese di istruttoria e oneri fiscali</b>	€ 0,00	<b>C</b>	<b>Interessi Scalari TAN</b>		
<b>COSTI TOTALI</b>	Trattenuti in unica soluzione da parte del Finanziatore [= A+B]			€ 0,00	<b>COSTO TOTALE DEL CREDITO</b>	[= INTERESSI TAN + COSTI TOTALI]			

<b>INTERMEDIARIO DEL CREDITO</b>	Indirizzo Sede	Codice Fiscale	Numero Iscrizione Albo o Elenco
----------------------------------	----------------	----------------	---------------------------------

**GARANZIA ASSICURATIVA**  
 IBL Family dichiara che il presente Finanziamento ai sensi dell'art.16 delle Condizioni Generali di Contratto è garantito contro il rischio VITA e Rischi diversi di impiego del Cliente con Polizze stipulate con **Compagnia Assicurativa Privata Convenzionata con IBL Family**.

**MODALITA' DI PAGAMENTO RATE**  
 Mediante **trattenuta in Busta Paga**. Per effetto della delegazione di pagamento del proprio stipendio, l'amministrazione dalla quale il Cliente dipende sarà obbligata a norma di legge ed anche per volontà del Cliente medesimo a trattenere mensilmente ed ininterrottamente per tutta la durata del prestito sino ad estinzione del Importo totale dovuto dal Cliente, l'importo della rata mensile come sopra indicata, a cominciare dal mese successivo alla notifica del presente contratto, e a versare la suddetta trattenuta entro il 5 del mese successivo a quello in cui si è verificata la scadenza della rata sul seguente conto:  
**IBAN: IT91U032630320000000001124 - Intestato a IBL Family S.p.A.**

**MODALITÀ DI INVIO DELLE COMUNICAZIONI PERIODICHE**

**MODALITÀ DI RICEVIMENTO DELL'ACCETTAZIONE DEL FINANZIAMENTO**

**ACCETTAZIONE CONDIZIONI ECONOMICHE**

Dopo attenta ponderazione, presa visione del prospetto economico, delle modalità di pagamento e delle condizioni generali del presente contratto, dichiaro di accettare integralmente le condizioni economiche.

Il Cliente (per richiesta)

X DATA..... FIRMA CLIENTE X .....

**AUTENTICA DI FIRME AI SENSI DELLA NORMATIVA ANTIRICICLAGGIO**

Il sottoscritto incaricato dell'identificazione ai sensi del D. Lgs. 231/2007 dichiara, sotto la propria responsabilità, che le firme apposte sulla presente proposta di contratto sono vere ed autentiche, e sono state apposte personalmente dal Cliente; dichiaro inoltre che le generalità del Cliente sono state riportate esattamente sulla presente proposta di contratto, ed anche che la copia della proposta è stata consegnata al Cliente compilata in ogni sua parte.

X  
 Timbro e Firma Incaricato

## RICHIESTA DI FINANZIAMENTO ESTINGUIBILE MEDIANTE DELEGAZIONE DI PAGAMENTO

### CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

#### 1) Costituzione del Contratto di finanziamento

Il sottoscritto Cliente (di seguito "Cliente" o "Delegante") si dichiara debitore nei confronti di IBL Family con effetto dal momento dell'erogazione in suo favore dell'importo lordo del finanziamento indicato nel documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" per il numero di quote del suo stipendio e per l'importo mensile indicati nel documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori".

Il presente contratto ha ad oggetto un prestito (o finanziamento) personale, estinguibile mediante delegazione di pagamento, con trattenute mensili di quote della retribuzione cui il Delegante (o "Cliente") ha diritto per effetto del rapporto di lavoro subordinato in essere. La delega avrà efficacia solo se IBL Family avrà ricevuto la Dichiarazione di Benestare da parte dell'ATC.

Le rate mensili di ammortamento del prestito vengono trattenute dalla retribuzione del Cliente ad opera dell'ATC che ne effettua diretta rimessa a IBL Family. Per espressa deroga all'art. 1270 c.c. l'atto di delega non potrà essere dal Cliente revocato prima dell'estinzione delle obbligazioni assunte con il presente contratto salvo che alla revoca esplicitamente acconsenta IBL Family. L'atto di Delega del Cliente e Benestare dell'ATC forma parte integrante e sostanziale a tutti gli effetti della presente proposta contrattuale.

**Il contratto si intende concluso in seguito all'accettazione espressa da parte di IBL Family della presente richiesta di finanziamento sottoscritta dal Cliente. L'accettazione sarà comunicata al Cliente i) mediante tecniche di comunicazione a distanza, qualora il cliente abbia indicato nella presente richiesta il proprio numero di telefonia mobile e/o il proprio indirizzo di posta elettronica, ii) mediante consegna a mani della lettera di accettazione da parte di IBL Family.**

La concessione del finanziamento avviene ad insindacabile giudizio di IBL Family dopo:

- aver effettuato le proprie discrezionali valutazioni, anche in relazione al merito di credito del Cliente;
- aver adempiuto agli obblighi di adeguata verifica previsti dalla normativa applicabile in materia di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo di cui, tra l'altro, al D.Lgs. n. 231/07 (come successivamente modificato e integrato).

L'efficacia del presente contratto rimane subordinata inoltre:

- all'ottenimento incondizionato da parte dell'Amministrazione dell'accettazione degli obblighi ivi previsti;
- dal rilascio e validità della garanzia del prestito prevista all'art. 15.

A tal fine, il Cliente si impegna a consegnare, anche nel suo interesse, a IBL Family i documenti che dovessero risultare necessari per lo svolgimento delle attività sopra indicate.

Qualora si verificasse uno o più degli eventi di seguito descritti, anche successivamente alla comunicazione dell'accettazione da parte di IBL Family al Cliente, quali:

- l'impossibilità di rispettare gli obblighi di adeguata verifica;
- il rifiuto da parte dell'Amministrazione;
- il diniego da parte della Compagnia di Assicurazioni al rilascio della garanzia prevista dall'art. 15.

IBL Family non potrà instaurare il rapporto contrattuale ovvero eseguire operazioni o prestazioni professionali.

Al presente contratto si applicano le norme del D. Lgs. n. 206/05, c.d. "Codice del Consumo".

#### 2) Notifica all'Amministrazione ("ATC")

Il presente contratto sarà notificato all'Amministrazione dalla quale il Cliente dipende (di seguito "ATC"), affinché quest'ultima, obbligata a norma di legge dal momento in cui riceve la comunicazione, e, per quanto possa occorrere, anche per volontà del Cliente medesimo, provveda a prelevare mensilmente dalla sua retribuzione la somma mensile indicata nel documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", a decorrere dal mese successivo alla notifica del presente atto e così di seguito ininterrottamente fino alla totale estinzione del debito, e versarla entro il giorno 10 di ciascun mese a IBL Family con bonifico bancario sul c/c intestato a IBL Family S.p.A., Codice IBAN \_\_\_\_\_ o a mezzo c/c postale n. \_\_\_\_\_ intestato a IBL Family S.p.A., Via Venti Settembre, 30 - 00187 Roma. IBL Family si riserva la facoltà di modificare in qualunque momento l'anzidetta modalità di versamento indicando altro conto corrente bancario o postale.

#### 3) Comunicazioni al Cliente

Tutte le comunicazioni inerenti al Contratto, salvo diverso specifico accordo tra IBL Family e il Cliente, sono effettuate in lingua italiana. Alla scadenza del Contratto, e comunque almeno una volta l'anno, IBL Family invia al Cliente una comunicazione analitica per una chiara informazione sullo svolgimento del rapporto e un quadro aggiornato delle condizioni economiche applicate. Qualora il Cliente non presenti una contestazione scritta, le comunicazioni periodiche si intendono approvate dopo 60 giorni dal ricevimento delle stesse. Il Cliente (o i suoi eventuali successori o aventi causa) potrà, altresì, richiedere alla Società copia della documentazione relativa alle singole operazioni poste in essere in esecuzione del presente Contratto. Il Cliente deve inviare eventuali comunicazioni a IBL Family ai seguenti indirizzi: IBL FAMILY S.p.A. - Via Savoia, 19 - 00198 Roma, o mezzo e-mail all'indirizzo [info@iblfamily.it](mailto:info@iblfamily.it). Qualsiasi comunicazione del Cliente verso IBL Family ha efficacia dal momento in cui IBL Family la riceve. I costi delle comunicazioni effettuate in modalità posta ordinaria (o comunque non telematica) sono a carico del Cliente. IBL Family invia al Cliente tutte le comunicazioni per iscritto all'indirizzo indicato sul Contratto o al diverso indirizzo che il Cliente ha successivamente comunicato. Il Cliente ha sempre la possibilità di cambiare la tecnica di comunicazione utilizzata, comunicandolo a IBL Family con le modalità sopra indicate. Tutte le comunicazioni effettuate all'ultimo indirizzo segnalato dal Cliente si intendono valide. Tutte le comunicazioni previste dalla legge o dal Contratto, compresi gli avvisi di registrazione nei Sistemi di informazioni creditizie previsti dalla legge, potranno essere effettuate utilizzando il servizio postale o una modalità telematica (il telefax, l'indirizzo di posta elettronica semplice o certificata P.E.C.). IBL Family può registrare le comunicazioni telefoniche con il Cliente.

#### 4) Importo liquidato al Cliente

Il Cliente prende atto che l'importo effettivamente percepito corrisponderà alla voce Importo Totale del Credito indicata nello IEBCC al netto di eventuali anticipazioni o estinzioni di prestiti per suo conto.

#### 5) Costi a carico del Cliente/Oneri e spese

Sono a carico del Cliente gli oneri connessi all'erogazione del credito così come specificati nello IEBCC e nel prospetto economico distinti tra spese rimborsabili o meno in caso di estinzione anticipata per la quota non maturata. Tra le spese fisse *up-front* trattenute e non rimborsabili rientrano le spese di istruttoria dovute a IBL Family e gli oneri fiscali, le provvigioni corrisposte all'Agente in attività finanziaria ovvero al Mediatore Creditizio alla cui organizzazione il Cliente ha ritenuto

discrezionalmente rivolgersi per l'attività di promozione e distribuzione del prestito sino alla liquidazione; tra gli importi trattenuti, e cosiddetti *recurring*, in quanto rimborsabili in caso di estinzione anticipata per la quota non maturata, rientrano gli oneri finanziari (TAN).

#### 6) Anticipazioni del finanziamento

È concessa al Cliente la facoltà di richiedere un'anticipazione sul finanziamento. Qualora IBL Family ritenesse di concedere tale anticipazione, la somma anticipata sarà restituita in un'unica soluzione all'atto dell'erogazione del finanziamento, mediante trattenuta sull'Importo Totale del Credito.

In caso il finanziamento non fosse erogato, il Cliente sarà tenuto a rimborsare immediatamente la somma ricevuta quale anticipazione; trascorsi 120 giorni matureranno gli interessi di mora previsti.

#### 7) Trattenute per estinzioni e anticipazioni

IBL Family è autorizzata a trattenere e compensare dall'Importo Totale del Credito le somme corrisposte al Cliente a titolo di anticipazione oltre, nel caso di concorrenza di altri prestiti o pignoramenti gravanti sullo stipendio, alle somme necessarie alla loro estinzione.

#### 8) Erogabilità e relative quietanze

IBL Family erogherà al Cliente l'importo Totale del Credito riportato nel Prospetto Economico, al netto delle eventuali somme destinate ad estinguere altri debiti e/o prefinanziamenti del Delegante, entro 40 giorni dalla data di rilascio del benestare da parte dell'ATC richiesto dalla Delegataria a seguito della notifica del contratto. Il ricevimento dell'assegno o del bonifico di erogazione costituiscono quietanza ed esecuzione del contratto da parte della Delegataria.

#### 9) Estinzione anticipata del finanziamento

Il Cliente potrà rimborsare parzialmente o integralmente il proprio debito, prima del termine previsto dal presente Contratto. Per l'attualizzazione del credito in caso di anticipata estinzione il Cliente godrà dello scomputo della quota interessi (TAN) non maturata che andrà a rappresentare il rimborso quale unica componente di costo soggetta a maturazione nel tempo come indicato nello IEBCC, per il periodo di rateazione non fruito. Resta espressamente convenuto che le commissioni e spese trattenute in origine dal Finanziatore quali COSTI FISSI (up-front) non saranno rimborsabili perché maturati all'atto di perfezionamento del contratto. Per chiedere il conteggio estintivo è necessario inviare a IBL Family S.p.A. una richiesta scritta e firmata accompagnata dal documento d'identità in corso di validità via fax al numero 06.51294870 o via e-mail all'indirizzo [incassicoq@iblfamily.it](mailto:incassicoq@iblfamily.it), specificando il recapito presso il quale si desidera ricevere il conteggio. Ricevuta la richiesta del Cliente, secondo quanto stabilito dal D.P.R. 895/1950 la Società entro 10 giorni comunicherà il conteggio estintivo ai recapiti indicati dal Cliente comprensivi dell'ammontare del capitale residuo da rimborsare, degli interessi e dei costi dovuti sino al momento dell'estinzione anticipata, nonché dell'ammontare di un indennizzo pari al 1% dell'importo rimborsato in anticipo, qualora la durata residua del presente contratto sia superiore ad un anno, ovvero pari al 0,5% dell'importo rimborsato in anticipo qualora la durata residua del contratto sia pari o inferiore ad un anno. Nessun indennizzo sarà dovuto qualora l'importo del debito residuo sia inferiore ad euro 10.000. In nessun caso l'importo dell'indennizzo potrà superare l'importo degli interessi ancora dovuti.

#### 10) Cessazione rapporto di lavoro: vincolo TFR e estensione garanzie a nuovo rapporto

Il Cliente si impegna a non richiedere anticipazioni sul TFR sino alla completa estinzione del debito, con conseguente conforme obbligazione dell'ATC. Il Trattamento di Fine Rapporto (TFR) ed ogni altra somma spettante per la cessazione rapporto di lavoro sono vincolati irrevocabilmente, per legge e per volontà del Cliente, all'estinzione del prestito. Anche qualora non siano applicabili gli articoli 43, 44 e 55 del DPR 180/50, il Cliente conferisce mandato irrevocabile all'ATC di trattenerne l'intero TFR e qualunque altra indennità dovuta, che dovrà essere versata a IBL Family fino alla concorrenza dell'estinzione del contratto. Qualora il TFR o le altre eventuali indennità versate risultino insufficienti rispetto al debito residuo, il Cliente autorizza sin d'ora qualsiasi Istituto di previdenza o di assicurazione al quale il Cliente stesso si è iscritto volontariamente o per legge, regolamento o contratto di lavoro, affinché provveda alle trattenute mensili ed al loro versamento in favore di IBL Family sino alla totale estinzione. Le condizioni e le garanzie di cui al presente contratto, pertanto, si estenderanno automaticamente sino al rimborso integrale del finanziamento ed all'eventuale nuovo rapporto di lavoro che il Cliente instaurerà e al trattamento pensionistico e/o previdenziale, anche integrativo del Cliente. In caso di inosservanza o impossibilità di procedere alle trattenute anzidette, il Cliente dovrà provvedere personalmente all'estinzione del debito.

#### 11) Cambiamento del Datore di lavoro

Nel caso in cui il Cliente venga a trovarsi alle dipendenze di altra Amministrazione o cambi Ente Previdenziale, autorizza IBL Family a notificare il presente contratto all'ATC affinché questa operi la ritenuta della quota mensile ceduta. Sul Cliente grava l'obbligo di comunicare a IBL Family e alla precedente ATC, affinché questa possa inviare alla nuova ATC l'estratto conto della delegazione di pagamento, assumendosi in difetto ogni responsabilità. Tutte le spese, gli oneri e le perdite di valuta che IBL Family potrà subire per la notifica e per il trasferimento saranno a carico del Cliente.

#### 12) Riduzione dello stipendio

Nei casi di eventuale riduzione per qualsiasi causa della retribuzione mensile del Cliente, ferme restando le pattuizioni relative alla copertura assicurativa, qualora la retribuzione stessa subisca una riduzione non superiore al terzo, la trattenuta continuerà ad essere effettuata nella misura indicata nel documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori". Nel caso in cui la riduzione superi il terzo, la trattenuta non potrà, come previsto dagli artt. 35 e 55 del D.P.R. 180/50, superare il quinto dello stipendio ridotto. In ogni caso, l'Amministrazione sarà tenuta ad effettuare e/o proseguire le trattenute sulla retribuzione mensile del Cliente e ad eseguire i relativi pagamenti a favore di IBL Family nella misura indicata nel Prospetto economico sino alla totale estinzione del finanziamento. Il Cliente sarà comunque tenuto a corrispondere direttamente a IBL Family l'intera rata non pagata dall'ATC o la differenza di importo tra l'intera rata e la trattenuta parziale eseguita dall'ATC. In caso di ritardato pagamento saranno dovuti gli interessi di mora indicati all'articolo 16.

Nei casi di eventuale riduzione o sospensione per qualsiasi causa delle rate della delegazione di pagamento, conseguenti a variazioni della retribuzione, il Delegante è tenuto a versare al Finanziatore - con le modalità che gli verranno comunicate - la differenza tra la rata mensile prevista nel presente contratto ed il minore importo versato al Finanziatore da parte del datore di lavoro, per tutti i mesi nei quali è stata effettuata la predetta riduzione o sospensione della rata prevista contrattualmente da parte dell'Amministrazione (oltre alla maggiorazione per interessi di mora secondo quanto previsto dal presente contratto).

#### 13) Facoltà della delegataria nell'ipotesi di procedere concorsuali a carico del datore di lavoro

Qualora l'ATC sia ammessa a procedure concorsuali, IBL Family potrà richiedere al fallimento, o ad analogo procedura, la liquidazione, nei limiti del residuo credito vantato nei confronti del Cliente, delle somme ad essa dovute, in quanto vincolate all'estinzione del credito per effetto del presente Contratto. IBL Family potrà esercitare il medesimo diritto anche nei confronti del Fondo di Garanzia

previsto dalla L. n. 297/82.

#### 14) Fondo previdenziale

Nel caso in cui il Cliente si iscriva ad un Fondo previdenziale pubblico o privato, IBL Family avrà diritto di esercitare tutti i diritti derivanti dal presente contratto nei confronti di tali Enti Previdenziali per l'estinzione o la prosecuzione del contratto al momento del collocamento pensionistico.

#### 15) Assicurazioni

Ai sensi dell'art. 54 del D.P.R. 180/50 IBL Family sottoscrive le polizze assicurative obbligatorie che assicurino il recupero del prestito ove non sia possibile la continuazione dell'ammortamento o il recupero del credito residuo. La polizza assicurativa stipulata per garantire la **copertura del rischio di premorienza** è sottoscritta con il consenso del Cliente, ai sensi dell'art. 1919 c.c., ad esclusivo beneficio di IBL Family o di sua Mandataria. Il costo delle polizze è a carico di IBL Family e i relativi premi unici verranno versati dalla stessa direttamente alla Compagnia di Assicurazione al momento dell'erogazione del prestito. Nel caso in cui si verifichi l'evento sinistro, la Compagnia assicurativa corrisponderà direttamente a IBL Family l'importo delle rate di finanziamento non ancora scadute, e nel caso Vita, senza diritto di rivalsa nei confronti degli eredi del Delegante. Ove non escluso dalla normativa la Compagnia assicurativa resterà surrogata a IBL Family in ogni diritto ad essa spettante nei confronti del Cliente delegante e della Amministrazione terza ceduta. Gli originali delle polizze assicurative, ivi comprese le condizioni generali e specifiche di assicurazione sono custoditi da IBL Family in quanto quest'ultima è il contraente e il beneficiario delle prestazioni in caso di sinistro.

#### 16) Ritardo o Interruzione dei pagamenti

**Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al Cliente interessi di mora pari al tasso contrattuale (TAN)**, da applicarsi nei limiti dei tassi soglia per tempo vigenti sulla somma scaduta in linea capitale, oltre alle spese legali effettivamente sostenute per il recupero del credito da parte di IBL Family. IBL Family ha la facoltà di posticipare la scadenza delle rate scadute e non pagate (accodamento); il costo, a carico del Cliente, per ciascuna rata posticipata è calcolata in base al tasso di interesse indicato in questo contratto.

#### 17) Decadenza dal Beneficio del Termine e Clausola risolutiva espressa

In caso di mancato pagamento, alla relativa scadenza, di tre rate consecutive, IBL Family potrà comunicare al Cliente la decadenza dal beneficio del termine e/o la risoluzione del contratto, chiedendo l'immediata restituzione dell'intera somma residua del credito. In tal caso, nonostante la sottoscrizione di polizze assicurative, IBL Family potrà chiedere il pagamento degli importi dovuti per l'estinzione del finanziamento, maggiorati degli interessi di mora previsti applicabili, comunque nei limiti delle soglie usura per tempo vigenti, da versare in unica soluzione. La decadenza dal beneficio del termine e/o la risoluzione operano di diritto con comunicazione a mezzo lettera raccomandata o telegramma da parte di IBL Family al Cliente.

#### 18) Cessione del Contratto e di rapporti giuridici in blocco

Il presente contratto e le obbligazioni insorgenti dallo stesso non sono cedibili a terzi ad opera del Cliente. IBL Family potrà cedere il credito nonché i diritti derivanti dallo stesso, con le relative garanzie e contratti assicurativi, fornendo tempestivamente al Cliente comunicazione scritta o su altro supporto durevole. La cessione avrà efficacia ai sensi di quanto previsto dagli articoli 1260 e ss. c.c. Nel caso di cessione in blocco di rapporti giuridici di cui all'art. 58 del D.Lgs. 385/93 (TUB) o all'art. 4 L. 130/1999 la cessionaria darà notizia della cessione mediante iscrizione del Registro delle Imprese e pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana. In caso di cessione del credito a terzi, il cessionario acquisisce il diritto di riscatto nei confronti del Fondo Pensione e/o per qualsiasi polizza vita e/o previdenziale. A tal fine IBL Family ed il Cliente riconoscono sin d'ora al cessionario gli stessi poteri e facoltà di IBL Family.

#### 19) Recesso

Il Cliente, nel termine di 14 (quattordici) giorni dalla data della conclusione del Contratto ai sensi del precedente art. 1 o, se successiva, dalla data di consegna della copia del Contratto, ha diritto di recedere dal presente Contratto, senza penalità e senza spese, inviando a IBL Family una

comunicazione a mezzo posta elettronica o fax e confermando la stessa mediante l'invio di una lettera raccomandata con avviso di ricevimento alla sede di IBL Family, entro le successive quarantotto ore. Il Cliente, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della comunicazione di cui al comma che precede, qualora il contratto abbia avuto esecuzione, in tutto o in parte, dovrà restituire il capitale versatogli da IBL Family e gli interessi maturati fino a quel momento, calcolati su base giornaliera secondo le modalità indicate nello IEBC. Il recesso esercitato ai sensi del precedente comma si estende automaticamente ai servizi e/o prodotti accessori al presente Contratto.

#### 20) Modifica unilaterale delle condizioni

Ad eccezione delle previsioni del presente Contratto relative ai tassi di interesse, IBL Family potrà modificare unilateralmente le disposizioni del presente Contratto, qualora ricorra un giustificato motivo, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso minimo di 2 mesi. Le modifiche si ritengono accettate qualora il Cliente non eserciti il diritto di recesso, senza alcuna spesa, prima della data indicata per l'entrata in vigore delle modifiche.

#### 21) Assistenza al Cliente

Il Cliente, prima della conclusione del presente Contratto e sino al termine per l'esercizio del diritto di recesso di cui all'art.19, potrà richiedere a IBL Family, ovvero ai soggetti da questa incaricati, chiarimenti in merito alle condizioni contrattuali e alle principali caratteristiche del presente Contratto, nonché agli obblighi e ad ogni altro effetto conseguente alla sottoscrizione dello stesso, ivi comprese le conseguenze derivanti dall'inadempimento o dal mancato pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto. Tali chiarimenti potranno essere richiesti contattando il Servizio Clienti di IBL Family S.p.A.

#### 22) Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie

Per eventuali contestazioni in merito ai rapporti derivanti dal presente contratto, il Cliente ha diritto di presentare reclamo a IBL Family, anche per lettera raccomandata A.R. all'indirizzo IBL Family S.p.A., Ufficio Reclami, Via Savoia, 19 - 00198 Roma, oppure per via telematica all'indirizzo e-mail [reclami@iblfamily.it](mailto:reclami@iblfamily.it) oppure all'indirizzo PEC [iblfamily.reclami@pec.it](mailto:iblfamily.reclami@pec.it). IBL Family si pronuncerà sul reclamo entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione del medesimo e indicherà, in caso di accoglimento, le iniziative che si impegna ad assumere e i tempi entro i quali le stesse verranno realizzate. Se il reclamo sarà ritenuto infondato, IBL Family fornirà un'illustrazione chiara ed esauriente delle motivazioni del rigetto. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO (ABF). Il costo del ricorso è di euro 20,00 per contributo spese e sarà rimborsato al Cliente da IBL Family in caso di accoglimento del ricorso. Per ogni ulteriore informazione consultare la "Guida Pratica ABF", reperibile sul sito web [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), o presso la rete commerciale. In ogni caso, tutte le future ed eventuali questioni che dovessero sorgere tra il Cliente e IBL Family dall'interpretazione e/o dall'applicazione delle previsioni del presente Contratto saranno sottoposte al preventivo tentativo di conciliazione e al relativo procedimento di mediazione, esperito ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dal D.Lgs. n. 28/2010, presso il Conciliatore Bancario e secondo la procedura di mediazione prevista dal regolamento adottato da tale organismo ai sensi del D.M. n. 180/10 oppure presso altro organismo abilitato alla mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto scritto nell'apposito registro ministeriale, previamente concordato con IBL Family S.p.A., anche successivamente alla conclusione del contratto. In alternativa all'esperimento del tentativo di conciliazione, il Cliente può proporre ricorso all'Arbitro Bancario-Finanziario (ABF), secondo i termini e le modalità indicate nella Guida all'ABF disponibile sul sito aziendale e nelle filiali. Nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, resta impregiudicata la facoltà del Cliente e di IBL Family di ricorrere all'Autorità Giudiziaria Ordinaria.

#### 23) Foro competente e legge applicabile

Per ogni controversia che potesse sorgere fra IBL Family e il Cliente il Foro competente è quello di residenza o domicilio eletto dal Cliente. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

### ACCETTAZIONE CONDIZIONI CONTRATTUALI

Il Cliente accetta le Condizioni Generali di Contratto riportate sul presente modulo, avendole previamente lette ed esaminate attentamente.

LUOGO E DATA.....  FIRMA DEL CLIENTE .....

Io sottoscritto dichiaro di aver letto e di accettare integralmente le condizioni sopra riportate ed in particolare, anche per gli effetti dell'art. 1341 C.C., comma 2, di approvare espressamente: 3) Comunicazioni al Cliente, 5) Costi a carico del Cliente/Oneri e spese, 6) Anticipazioni del finanziamento, 7) Trattenute per estinzioni e anticipazioni, 10) Cessazione rapporto di lavoro: vincolo TFR e estensione garanzie a nuovo rapporto, 11) Cambiamento del Datore di lavoro, 14) Fondo previdenziale, 15) Assicurazioni, 16) Ritardo nei pagamenti, 17) Decadenza dal Beneficio del Termine e Clausola risolutiva espressa, 20) Modifica delle condizioni, 23) Foro competente e legge applicabile.

LUOGO E DATA.....  FIRMA DEL CLIENTE .....

Io sottoscritto, inoltre, dichiaro espressamente di aver ricevuto: copia del presente contratto compilato in ogni sua parte, documento riportante le "Informazioni europee di base sul Credito ai Consumatori", l'allegato "Componenti di costo dovuti ai soggetti terzi", Informativa privacy relativa al trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 del 27 Aprile 2016.

LUOGO E DATA.....  FIRMA DEL CLIENTE .....

## LEGENDA

**ATC (Amministrazione Terza Ceduta):** il datore di lavoro del Cliente obbligato ad eseguire le trattenute sulla retribuzione del Delegante ed a versarle alla Delegataria, nonché vincolato, nell'ipotesi di cessazione del rapporto di lavoro o per effetto di essa, a riconoscere al Cliente una retribuzione, una somma una tantum o un assegno continuativo.

**CAPITALE RESIDUO:** porzione del prestito (a titolo di capitale, che cioè non include gli interessi) che il Cliente deve ancora versare al Finanziatore.

**CLIENTE:** indica il soggetto, nel caso della delegazione di pagamento, anche detto "Delegante", inteso come la persona fisica, dipendente statale, pubblico o privato, ovvero titolare di rapporto di lavoro di cui all'art. 409 n. 3 c.p.c., che agendo per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta richiede un prestito rimborsabile mediante delegazione di pagamento dei propri emolumenti mensili instaurando un rapporto continuativo con il Finanziatore "Delegatario".

**COMMISSIONI DI INTERMEDIAZIONE:** provvigioni dovute alla rete di vendita esterna (agenti in attività finanziaria, mediatori creditizi, intermediari finanziari o banche convenzionate) per lo svolgimento di attività preliminari finalizzate esclusivamente alla conclusione del contratto sino alla liquidazione; per la loro stessa natura, in caso di rimborso anticipato, queste spese non saranno rimborsate, nemmeno in parte, al Delegante perché sono maturate interamente all'atto del perfezionamento del contratto, indipendentemente dall'estinzione del finanziamento.

**CONTRATTI ASSICURATIVI CONNESSI AL FINANZIAMENTO:** polizze assicurative obbligatorie stipulate in occasione della sottoscrizione del contratto di finanziamento e relative a coperture di rischi funzionali all'operazione di finanziamento effettuata.

**COSTO TOTALE DEL CREDITO:** tutti i costi, compresi gli interessi, le commissioni, le imposte e tutte le altre spese, che il Cliente deve pagare in relazione al contratto e di cui IBL Family è a conoscenza, escluse le spese notarili. Include i costi relativi ai servizi accessori, connessi con il contratto di finanziamento, qualora la conclusione da parte del Cliente del contratto avente ad oggetto il servizio accessorio sia obbligatorio per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte.

**DEBITO RESIDUO:** porzione del prestito (a titolo di capitale e di interessi), comprensiva sia delle rate eventualmente scadute e non pagate che delle rate non scadute, che il Cliente deve ancora versare a IBL Family.

**DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE:** il Cliente decade dal beneficio del termine fissato a suo favore, nei seguenti casi: i) quando sia divenuto insolvente o abbia diminuito per fatto proprio le garanzie che aveva dato o non abbia dato le garanzie che aveva promesse; ii) in caso di mancato perfezionamento, inefficacia recesso e/o risoluzione della delegazione di pagamento degli emolumenti nei confronti dell'ATC e/o del contratto di assicurazione connesso al finanziamento indicato all'articolo 5 delle Condizioni Generali; iii) in caso di cessazione del rapporto di lavoro, di eventuale sospensione o riduzione dello stipendio o assegno mensile o in caso di ritardato versamento di almeno 3 Rate.

**DURATA DEL FINANZIAMENTO:** intervallo temporale, decorrente dalla stipula ed inclusivo dell'eventuale periodo di preammortamento, entro cui il Delegante stesso dovrà restituire il prestito, unitamente agli interessi e altri oneri maturati.

**EROGAZIONE:** atto attraverso cui IBL Family versa al Cliente e/o a terzi soggetti da lui indicati, l'importo concesso in prestito.

**ESECUTORE:** indica il soggetto delegato ad operare in nome e per conto del cliente o a cui siano comunque conferiti poteri di rappresentanza che gli consentano di operare in nome e per conto del cliente (D.lgs. n. 231/07, come successivamente modificato e integrato).

**FINANZIATORE:** il soggetto, anche detto "Delegatario" che, essendo abilitato a erogare finanziamenti a titolo professionale nel territorio della Repubblica, offre o stipula il contratto di credito al consumo mediante delegazione di pagamento con il Cliente Consumatore.

**IMPORTO TOTALE DEL CREDITO:** il limite massimo o la somma degli importi messi a disposizione del Delegante in base al contratto, al netto di eventuali somme destinate ad estinguere altri debiti e/o prefinanziamenti.

**IMPORTO TOTALE DOVUTO:** somma dell'importo totale del credito e del costo totale del credito.

**INDENNITA' PER RIMBORSO ANTICIPATO:** spesa aggiuntiva chiesta al Cliente per il rimborso anticipato del prestito, corrispondente ad una percentuale che non può superare la misura massima prevista dalla legge in vigore al momento dell'estinzione.

**INSOLVENZA:** mancato o ritardato rimborso a IBL Family di una o più rate da parte del Delegante e/o dell'ATC.

**INTERESSI DI MORA:** penale, espressa in termini percentuali e concordata in fase contrattuale, corrisposta dal Cliente e/o dall'ATC a IBL Family in caso di insolvenza da parte del Delegante e/o dell'ATC.

**PEPs (Persone Politicamente esposte):** indica le persone fisiche, che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche, nonché i loro familiari diretti o coloro con i quali tali persone intrattengono notoriamente stretti legami, individuati sulla base dei criteri di cui all'allegato tecnico del D.lgs. n. 231/07, (come successivamente modificato e integrato).

**PERIODO DI AMMORTAMENTO:** periodo temporale del piano di ammortamento, di durata variabile, che prevede il maturare di rate composte da soli interessi.

**PIANO DI AMMORTAMENTO:** modello finanziario che riporta, per l'operazione di finanziamento rateale, l'importo della rata dovuta e, per ogni periodo di rimborso, il capitale residuo.

**PIANO DI AMMORTAMENTO "ALLA FRANCESE":** piano di rimborso con rate costanti ed interessi calcolati sul capitale residuo che prevede quote interessi decrescenti - in quanto calcolate su un capitale residuo che decresce - e quote capitali crescenti - in quanto calcolate sottraendo alla rata costante una quota interessi sempre più piccola.

**PRESTITO PERSONALE RIMBORSABILE MEDIANTE DELEGAZIONE DI PAGAMENTO:** finanziamento non finalizzato, di importo prefissato, che prevede il pagamento di un tasso di

interesse fisso e rimborsabile secondo un piano di ammortamento a rate costanti; non prevede la fornitura di garanzie reali ed è rimborsabile mediante delegazione di pagamento, secondo quanto previsto dal D.P.R. n. 180/50 e relativo regolamento esecutivo D.P.R. n. 895/50 e successive modifiche e/o integrazioni, nonché dagli articoli 1260 e seguenti del codice civile.

**QUOTA CAPITALE:** porzione della rata periodica di rimborso che concerne la restituzione del capitale preso in prestito.

**QUOTA INTERESSI:** porzione della rata periodica di rimborso che concerne la corresponsione degli interessi maturati sul capitale residuo.

**RATA:** versamento periodico da corrispondere a IBL Family come rimborso del finanziamento ricevuto, comprensivo sia della quota capitale che della quota di interessi maturata.

**RECURRING:** voce di costo, identificata nel solo TAN contrattuale, soggetta a maturazione nel corso dell'esecuzione del contratto e, pertanto, in caso di rimborso anticipato del debito, questa sarà rimborsata al Delegante per la quota parte non ancora maturata rispetto al piano di ammortamento.

**RIMBORSO ANTICIPATO:** diritto del Cliente di rimborsare il prestito in tutto o in parte anticipatamente rispetto alla durata concordata, dietro pagamento di un eventuale onere aggiuntivo. In caso di rimborso anticipato al Delegante viene richiesto, il versamento del capitale residuo, degli interessi maturati, delle eventuali spese dovute per il ritardo nei pagamenti, oltre alla penale per l'estinzione anticipata che non può comunque superare la percentuale prevista per legge. Inoltre, rimangono a carico del Cliente le Spese Fisse Contrattuali e le Commissioni Accessorie poiché costituiscono costi maturati interamente all'atto del perfezionamento del contratto, indipendentemente dal rimborso anticipato.

**RISCHIO DI CREDITO:** rischio che il Cliente ovvero l'ATC non provveda al pagamento e diventi insolvente nei confronti di IBL Family.

**SPESE DI ISTRUTTORIA:** comprende le spese di istruttoria per le attività svolte al momento dell'impianto della pratica a quelle necessarie per perfezionare la delegazione di pagamento (notifica ATC). In caso di rimborso anticipato, queste spese non saranno rimborsate, nemmeno in parte, al Delegante perché riguardano costi maturati interamente all'atto del perfezionamento del contratto, indipendentemente dall'estinzione del finanziamento.

**TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale):** costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.

**TAN (Tasso Annuo Nominale):** tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato da IBL Family all'importo totale del credito. Viene utilizzato per calcolare, a partire dall'ammontare finanziato e dalla durata del prestito, la quota interesse che il Cliente dovrà corrispondere a IBL Family e che, sommata alla quota capitale, andrà a determinare la rata di rimborso. Nel calcolo del TAN non rientrano oneri accessori, spese e imposte.

**TEG (Tasso Effettivo Globale):** tasso, espresso in percentuale e su base annua, utilizzato per l'individuazione dei tassi soglia ai fini della normativa in materia di usura, che considera tutti gli oneri finanziari, di commissioni e spese del contratto con esclusione degli oneri erariali per esplicita disposizione della Banca d'Italia. Il TEG del contratto non può superare il Tasso Soglia pubblicato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze per il trimestre in cui è stipulato il contratto.

**TITOLARE EFFETTIVO:** indica la persona fisica o le persone fisiche per conto delle quali il cliente realizza un'operazione, ovvero, nel caso in cui il cliente e/o il soggetto per conto del quale il cliente realizza un'operazione siano entità diverse da una persona fisica, la persona fisica o le persone fisiche che, in ultima istanza, possiedono o controllano l'entità ovvero ne risultano beneficiari secondo i criteri di cui all'Allegato tecnico del D.lgs. n. 231/07, (come successivamente modificato e integrato).

**TUB:** Testo Unico Bancario D. Lgs n. 385/93.

**UP - FRONT:** costi fissi addebitati al momento della sottoscrizione del contratto e maturati interamente all'atto del perfezionamento dello stesso e, pertanto, non suscettibili di rimborso.

SPAZIO RISERVATO ALL'INCARICATO ALL'IDENTIFICAZIONE

**NOTIFICA DEL CONTRATTO**

Nominativo Cliente

CF

RATA

DURATA (mesi)

Io sottoscritto, incaricato di IBL Family S.p.A., giusta procura notarile, ho notificato il su indicato contratto di prestito rimborsabile mediante delegazione di pagamento al rappresentante legale pro-tempore dell'Amministrazione di seguito identificato che assume, pertanto, ai sensi della legge la figura di terza debitrice ceduta (ATC).

Il Rappresentante legale pro-tempore dell'ATC

Domiciliato per ragioni di carica in

X Timbro e Firma ATC

X DATA .....

L'incaricato  
della notifica

**INFORMAZIONI PER IL CLIENTE**

**PER UNA SCELTA CONSAPEVOLE, IL CLIENTE DEVE SEMPRE LEGGERE CON ATTENZIONE:**

- Il documento IEBC ed in particolare il riepilogo di tutti i costi applicati al finanziamento incluso il relativo allegato "Informazioni aggiuntive", contenente "Avvertenze" e "Componenti di costo dovute a soggetti terzi".
- Il TEGM, il tasso effettivo globale medio praticato nel sistema creditizio per la forma di finanziamento richiesta al fine di conoscere il tasso soglia ai fini dell'USURA; dato disponibile anche sul sito [www.iblfamily.it](http://www.iblfamily.it), sezione trasparenza.

**PER QUALSIASI ULTERIORE CHIARIMENTO O ASSISTENZA, prima della conclusione del contratto o nei termini per l'esercizio di ripensamento, consultare la Guida "Il Credito ai Consumatori in Parole Semplici" e la Guida all'Arbitrato Bancario e Finanziario che IBL Family mette a disposizione presso la propria rete distributiva o sul proprio sito internet, sezione trasparenza, o si rivolga al numero verde 800.632.533.**