

**DELEGAZIONE DI PAGAMENTO****INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI****1. IDENTITA' E CONTATTI DEL FINANZIATORE E DELL'INTERMEDIARIO DEL CREDITO**

FINANZIATORE IBL Family S.p.A.		Indirizzo Via Venti Settembre, 30 00187 ROMA (RM)	
Telefono 0690255600	Fax 0690255700	email <a href="mailto:info@iblfamily.it">info@iblfamily.it</a> PEC <a href="mailto:iblfamily@pec.it">iblfamily@pec.it</a>	Sito web <a href="http://www.iblfamily.it">www.iblfamily.it</a>

INTERMEDIARIO(*)		Indirizzo	
Telefono	Fax	email	Sito web

(\*) In caso di offerta fuori sede vengono forniti i riferimenti del soggetto che entra in rapporto con il cliente come l'agente in attività finanziaria, il mediatore creditizio o un intermediario, diverso dal finanziatore, che conclude contratti di credito per conto del finanziatore ovvero svolge attività di presentazione o proposta di contratti di credito o altre attività preparatorie.

**2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO**

<b>Tipo di contratto di credito</b>	La Delegazione di Pagamento è un prestito personale a tasso fisso per lavoratori dipendenti statali, pubblici e privati. Il Cliente si obbliga a restituire l'importo totale dovuto mediante delegazione di pagamento di una quota della retribuzione, trattenuta e versata al Finanziatore direttamente dal datore di lavoro con a garanzia l'intero TFR.
-------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Importo totale del credito</b> Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del Cliente.	_____ € Detto importo si intende al: <ul style="list-style-type: none"><li>• netto di qualsiasi costo, spesa e commissione a carico del Cliente;</li><li>• lordo di eventuali prefinanziamenti richiesti dal Cliente e concessi dal Finanziatore;</li><li>• lordo di eventuali estinzioni anticipate di altri debiti relativi a preesistenti finanziamenti del Cliente accessi con il Finanziatore stesso o con altri soggetti finanziari.</li></ul>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Condizioni di prelievo</b> Modalità e tempi con i quali il Cliente può utilizzare il credito.	L'importo totale del credito, al netto delle eventuali somme destinate ad estinguere altri debiti e/o prefinanziamenti sarà erogato al Cliente entro 40 giorni dalla data di rilascio del beneplacito da parte dell'ATC.
-----------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Durata del contratto di credito</b>	N° _____ mesi Minimo 24 mesi, massimo 120 mesi.
----------------------------------------	----------------------------------------------------

<b>Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione</b>	<b>Importo rata:</b> _____ €; <b>numero rate:</b> _____; <b>periodicità:</b> mensile Il rimborso delle rate avverrà mediante delegazione di pagamento di quote uguali mensili trattenute dal datore di lavoro sull'emolumento. Il finanziamento prevede un piano di ammortamento cosiddetto "alla francese" in cui la rata fissa mensile comprende una quota capitale crescente ed una quota interessi decrescente.  I pagamenti effettuati dal Cliente saranno imputati dal Finanziatore secondo il seguente ordine: spese ed altri oneri legali, interessi moratori, interessi e oneri contrattuali e capitale.
-----------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Importo totale dovuto dal Cliente</b> Importo preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.	_____ € Detto importo comprende il totale degli interessi e dei costi connessi a carico del Cliente pari a: _____ € di cui: - _____ € per interessi. - _____ € per spese, imposte ed altri oneri.
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<b>Garanzie Richieste</b> <i>Garanzie che il Cliente deve prestare per ottenere il credito</i>	Il Cliente prende atto che il <b>Trattamento di Fine rapporto</b> rimane vincolato a garanzia del rimborso del prestito. Pertanto, in caso di cessazione dal servizio, il datore di lavoro tratterà l'importo del TFR sino alla concorrenza del residuo debito e lo verserà al Finanziatore. Il Cliente può essere chiamato a pagare a fronte di un mancato invio, parziale o totale, della rimessa mensile della quota da parte dell'amministrazione ceduta, a causa di insolvenza o per qualsiasi altra ragione, compresa l'interruzione del rapporto di lavoro.
---------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**3. COSTI DEL CREDITO**

<b>TAN</b> - Tasso di interesse annuale nominale (Interessi di dilazione)	<b>TAN</b> _____ %. Il tasso di interesse applicato è fisso per l'intera durata dell'ammortamento.
---------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------

**DELEGAZIONE DI PAGAMENTO**
**INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI**
**TAEG - Tasso Annuale Effetti vo Globale**
**TAEG \_\_\_\_\_ %**

Rientrano nel calcolo del TAEG, oltre al capitale, le seguenti componenti:

Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo **COSTI FISSI NON SOGGETTI A MATURAZIONE** ("up-front", addebitati alla data di sottoscrizione del contratto) totale del credito. Il Taeg consente al Consumatore di confrontare le varie offerte.

**a. Commissione di intermediazione = \_\_\_\_\_ €**
**b. Spese di istruttoria e oneri fiscali = \_\_\_\_\_ €**
**(di cui imposta di bollo = \_\_\_\_\_ €)**
**COMPONENTI SOGGETTE A MATURAZIONE** ("recurring", maturati nel corso dell'esecuzione del contratto)

**c. Interessi (TAN) = \_\_\_\_\_ €**

Non rientrano nel calcolo del TAEG le seguenti voci:

- eventuale indennità per estinzione anticipata;
- eventuali somme dovute per l'inadempimento di qualsiasi obbligo contrattuale inclusi gli interessi di mora;
- eventuali spese rilascio documentazione di pratiche estinte o duplicati di documenti pratiche in corso.

**IPOTESI UTILIZZATE PER IL CALCOLO DEL TAEG**

- l'importo totale del credito si intende utilizzato per intero alla data di decorrenza del prestito.
- gli intervalli di tempo intercorrenti tra le date utilizzate nei calcoli sono espressi in anni o frazioni di anno. Si assume che un anno sia composto da 365 giorni (366 giorni per gli anni bisestili), 52 setti mane o 12 mesi di uguale durata, ciascuno dei quali costituito da 30,41666 giorni (vale a dire 365/12), a prescindere dal fatto che l'anno sia bisestile o meno.
- il risultato del calcolo è espresso almeno fino alla prima cifra decimale. Se la cifra decimale seguente è superiore o uguale a 5, la cifra del primo decimale è aumentata di uno.
- i rimborsi a base del calcolo sono pari alle rate previste dal piano di ammortamento.

Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio **Si.** Il finanziamento è garantito da polizze assicurative obbligatorie (art. 54 D.P.R. 5 gennaio 1950 n. 180), per il **rischio vita e rischio impiego**, che tutelano il Cliente in caso di morte o inadempiamento/perdita di impiego (art. 14 Reg. ISVAP n. 29). Le polizze sul rischio vita o impiego sono a carico di IBL Family S.p.A. che sarà contraente e beneficiaria.

- una **assicurazione** che garantisca il credito;

**RISCHIO VITA**

La polizza Rischio Vita garantisce il pagamento da parte della compagnia assicurativa di un importo pari alla somma delle quote capitali relative alle rate non ancora scadute alla data dell'evento di decesso del Cliente come risultanti dal piano di ammortamento del prestito. In tale caso la compagnia di assicurazione non ha diritto di rivalersi nei confronti degli eredi per quanto corrisposto a titolo di indennizzo al Finanziatore.

Si richiama l'attenzione del Cliente alla circostanza che le rate scadute e non pagate precedenti alla data dell'evento di sinistro, non sono oggetto di copertura assicurativa e pertanto per tali rate il Finanziatore potrà rivalersi nei confronti degli eredi del Cliente per il soddisfacimento del proprio diritto di credito.

Ai fini dell'ottenimento della polizza, il Cliente è tenuto a rilasciare, in sede di istruttoria del prestito, apposite dichiarazioni sul suo stato di salute. Si richiama l'attenzione del Cliente alla circostanza che nei casi di invalidità della polizza assicurativa, come indicati nella documentazione assicurativa consegnata al Cliente, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il rilascio da parte dello stesso Cliente di dichiarazioni inesatte e/o reticenti sul suo stato di salute, così come la falsità e/o alterazione della documentazione presentata dallo stesso Cliente per ottenere il prestito, il Finanziatore potrà rivalersi nei confronti degli eredi del Cliente per il soddisfacimento del proprio diritto di credito.

**RISCHIO IMPIEGO**

Si richiama l'attenzione del Cliente alla circostanza che la polizza Rischio Impiego rientra nell'ambito del ramo assicurativo "credito", conseguentemente nei casi di eventi di sinistro coperti dalla suddetta polizza, la compagnia di assicurazione resterà surrogata al Finanziatore in ogni diritto spettante al medesimo, per le somme pagate a quest'ultimo dalla stessa compagnia di assicurazione, la quale pertanto sarà autorizzata a rivalersi nei confronti del Cliente.

**NO.** Non sono previsti altri servizi accessori.

- un **altro contratto per un servizio accessorio**.

Se il Finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel Taeg.

**3.1 COSTI CONNESSI**
**Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito**

**Costo del posticipo del pagamento di una o più rate (accodamento):** a carico del Delegante su ciascuna rata posticipata in base al TAN sopra indicato.

**Costi di intermediazione dovuti all'intermediario del credito \_\_\_\_\_ €**

Costi relativi all'atti vità svolta da quest'ultimo per ottenere il prestito secondo le modalità e le condizioni previste dall'incarico conferitogli dal Cliente.

**Modalità di maturazione dei costi:** i costi di intermediazione dovuti all'intermediario del credito e le spese di istruttoria e oneri fiscali maturano interamente, per loro natura, entro la data di perfezionamento del contratto per cui non sono soggetti a rimborso al Cliente nei casi di estinzione anticipata del prestito. Si rimanda a tal proposito a quanto espressamente indicato nella specifica voce "Rimborso anticipato" della sezione "4 Altri Importanti Aspetti Legali".

**DELEGAZIONE DI PAGAMENTO**
**INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI**

	Nel corso del finanziamento il Cliente ha facoltà di richiedere aggiornamenti sulla situazione contabile ed amministrativa inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi dieci anni. In tal caso sono a carico del Cliente i costi di produzione documentale sostenuti da IBL Family (art. 119 co. 4 T.U.B.).
<b>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</b>	Ad eccezione delle previsioni del presente Contratto relativa ai tassi di interesse, IBL Family potrà modificare unilateralmente ai sensi dell'art. 118. T.U.B. le disposizioni del presente Contratto, qualora ricorra un giustificato motivo, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso minimo di 2 mesi. Le modifiche si ritengono accettate qualora il Cliente non eserciti il diritto di recesso, senza alcuna spesa, prima della data indicata per l'entrata in vigore delle modifiche. In caso di recesso, il cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni contrattuali precedentemente applicate.
<b>Costi in caso di ritardato o mancato pagamento</b> Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il Cliente e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.	<p><b>In caso di ritardi di pagamento saranno addebitati al Cliente interessi di mora pari al TAN</b> sulla somma scaduta in linea capitale e le spese legali effettivamente sostenute per il recupero del credito da parte di IBL Family.</p> <p><b>In caso di mancato pagamento, alla relativa scadenza, di tre (3) rate consecutive</b> o se, a seguito della risoluzione del rapporto di lavoro, non si realizzi il subentro nei pagamenti da parte della nuova amministrazione datrice di lavoro, IBL Family potrà comunicare al Cliente la decadenza dal beneficio del termine e /o la risoluzione del contratto, chiedendo l'immediata restituzione dell'intera somma residua del credito. In tal caso, saranno applicati gli oneri moratori per ritardato pagamento e le spese per il recupero di cui sopra, da versare in unica soluzione. Resta inteso che qualora il tasso effettivo degli interessi di mora nel tempo fosse superiore a quello determinato ai sensi dell'art.12 della L.108/96 e successive modifiche, il tasso effettivamente convenuto sarà quello corrispondente al tasso soglia così come determinato ai sensi della legge anti-usura.</p>

**4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI**

<b>Diritto di recesso</b> Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro 14 (quattordici) giorni di calendario dalla conclusione del contratto.	SI. Il Cliente darà comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R. All'avvenuta ricezione IBL Family invierà al Cliente una comunicazione riepilogativa dell'importo dovuto da restituire, dei tempi e delle modalità con cui effettuare la suddetta restituzione. Tale restituzione dovrà comunque avvenire entro 30 giorni dalla data di comunicazione del recesso da parte del Cliente mediante bonifico bancario.
<b>Rimborso anticipato</b> Il Cliente ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.	SI. Il Cliente ha sempre facoltà di estinguere anticipatamente il prestito. <b>Rimborsi al Cliente:</b> in caso di estinzione anticipata del debito il Cliente ha diritto ad una riduzione del costo totale del credito pari all'importo degli interessi dovuti per la vita residua del contratto e quota dei costi pro-rata soggetti a maturazione nel tempo, pagati anticipatamente e inclusi nel TAEG. <b>Indennizzo a favore del Finanziatore:</b> L'indennizzo è pari al massimo a: 1,00 % dell'importo del debito residuo rimborsato in anticipo se la vita residua del contratto di credito è superiore a un anno (art. 125 sexies, D. Lgs. 385/93). 0,50 % del medesimo importo se la vita residua del contratto è pari o inferiore a un anno. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del contratto. L'indennizzo non è dovuto se il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito o se l'importo rimborsato corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a € 10.000,00. <b>Tempi minimi di durata del prestito ai fini del solo rinnovo.</b> Ai sensi dell'articolo 39 del DPR 180/50, il Cliente potrà procedere al rinnovo dell'operazione solo dopo il decorso dei due quinti della durata del prestito. Si richiama l'attenzione del Cliente alla circostanza che qualora il Cliente proceda all'estinzione anticipata del prestito prima del decorso del termine sopra indicato, lo stesso non potrà procedere a contrarre un nuovo prestito prima del decorso di un anno.
<b>Consultazione di una banca dati</b> Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il Cliente ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il Cliente non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.	SI. IBL Family utilizza un Sistema di Informazione creditizia (SIC) per la valutazione del Cliente e ne dà informativa allo stesso ai sensi dell'art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali e dell'art. 5 del codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie. Se IBL Family rifiuta la richiesta di credito dopo aver consultato una banca dati, il Cliente viene informato immediatamente e gratuitamente sulle motivazioni del rifiuto della domanda e degli estremi identificativi dei sistemi di informazione creditizia consultati e dei rispettivi gestori.
<b>Diritto a ricevere una copia del contratto</b> Il Cliente ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il Cliente non ha questo diritto se il finanziatore, al momento contrattuale della richiesta, non intende concludere il contratto.	SI. Ove richiesto, IBL Family provvede a consegnare gratuitamente al Cliente copia del contratto idonea per la stipula. Il Finanziatore richiede la ricevuta della consegna della documentazione contrattuale.
<b>Periodo di validità dell'offerta</b>	Informazione valida dal ___/___/___ al ___/___/___

## DELEGAZIONE DI PAGAMENTO

## INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

## 5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

## RAPPRESENTANTE DEL FINANZIATORE IN ITALIA

**IBL Family S.p.A.** quale finanziatore è sottoposto a vigilanza di Banca d'Italia, ed è iscritto all' albo unico ex 106 TUB n. 194.

Gli **Agenti e Mediatori** appartenenti alla rete distributiva del Finanziatore e con cui il Cliente si è discrezionalmente e liberamente rivolto per ottenere il prestito sono iscritti agli elenchi tenuti da Banca d'Italia e soggetti al controllo sulla sussistenza e permanenza dei requisiti da parte dell' OAM, l'Organismo di Controllo di Agenti e Mediatori con sede in Roma, Piazza Borghese n. 3.

## Lingua

Il Cliente prende atto che le informazioni sul contratto e quelle nel corso del rapporto contrattuale saranno comunicate in italiano.

## Reclami e Ricorsi

## Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi

Per eventuali contestazioni in merito ai rapporti derivanti dal presente contratto, il Cliente ha diritto di presentare reclamo a IBL Family, anche per lettera raccomandata A.R. all'indirizzo IBL Family S.p.A., Ufficio Reclami, Via Savoia, 19 - 00198 Roma, oppure per via telematica all'indirizzo e-mail: [reclami@iblfamily.it](mailto:reclami@iblfamily.it), o mezzo PEC: [iblfamily.reclami@pec.it](mailto:iblfamily.reclami@pec.it). La Società si pronuncerà entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione del medesimo e indicherà, in caso di accoglimento, le iniziative che si impegna ad assumere e i tempi entro i quali le stesse verranno realizzate. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice ordinario può rivolgersi:

- Al Conciliatore Bancario e secondo la procedura di mediazione prevista dal regolamento adottato da tale organismo ai sensi del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180, sia singolarmente che insieme a IBL Family S.p.A.
- All'ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO (ABF), il costo del ricorso è di euro 20,00 per contributo spese e sarà rimborsato al Cliente dalla Società IBL Family in caso di accoglimento del ricorso. Per ogni ulteriore informazione consultare la "Guida Pratica ABF", reperibile sul sito web [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), o presso le filiali di IBL Family S.p.A.
- Altro organismo abilitato alla mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto scritto nell'apposito registro ministeriale, previamente concordato con IBL Family S.p.A., anche successivamente alla conclusione del contratto.

Resta in ogni caso inteso che il Cliente avrà sempre diritto di presentare qualsiasi contestazione presso

Il presente documento è fornito al fine di soddisfare specifiche esigenze di trasparenza, la invitiamo a leggere attentamente le informazioni in esso contenute ed a sottoscrivere copia del medesimo per avvenuta consegna.

X LUOGO E DATA..... / / .....

X FIRMA DEL CLIENTE PER PRESA VISIONE E AVVENUTA CONSEGNA.....