

**INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

**PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI**

**Sezione I – Informazioni generali sull'intermediario che entra a contatto con il contraente**

- (a) Cognome e nome dell'addetto: \_\_\_\_\_;
- (b) Iscritto al registro degli intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI) in data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_/ numero \_\_\_\_\_; Sezione E, in qualità di addetto di IBL FAMILY SpA iscritta alla Sezione D del RUI n° D000589897 dal 29/12/2017;
- (c) Indirizzo della società: Via Savoia 19 00198 Roma ; Telefono: 06 90255631 - 800 632 533 ; Indirizzo Internet: <http://www.iblfamily.it>; Indirizzo di posta elettronica: [info@iblfamily.it](mailto:info@iblfamily.it); Indirizzo Pec: [iblfamily@pec.it](mailto:iblfamily@pec.it);
- d) Si segnala che l'IVASS è l'Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta.

**Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario per il quale è svolta l'attività possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it))**

**Sezione II – Informazione sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo**

L'intermediario IBL Family S.p.A. agisce per conto delle seguenti compagnie per la distribuzione di polizze assicurative in abbinamento facoltativo ai contratti di prestito personale Compass Banca S.p.A.:

- **MetLife Europe d.a.c.;**
- **MetLife Europe Insurance d.a.c.;**

L'intermediario IBL Family S.p.A. agisce in nome e per conto delle seguenti imprese di assicurazione;

- **CF Assicurazioni S.p.A.;**
- **CF Life Compagnia di Assicurazioni Vita S.p.A.;**

Con riferimento al pagamento dei premi, l'intermediario dichiara che:

è stata stipulata da Compass Banca S.p.A. una fideiussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4% dei premi incassati, con un minimo di euro 18.750.

**Sezione III – Informazioni relative alle remunerazioni (DA SPUNTARE)**

- Polizze Assicurative in abbinamento facoltativo ai contratti di prestito personale Compass S.p.A.;
- a) Natura del compenso percepito da IBL Family S.p.A.: riconoscimento, su ogni contratto assicurativo, la percentuale di ristorni provvigionali su monte interessi;
- b) Natura del compenso percepito dall'addetto: riconoscimento, su ogni contratto assicurativo, una quota parte della percentuale dei compensi previsti a IBL Family S.p.A. dei ristorni provvigionali su monte interessi;
- Polizze Assicurative di CF Assicurazioni S.p.A. e CF Life Compagnia di Assicurazioni Vita S.p.A.;
- a) Natura del compenso percepito da IBL Family S.p.A.: la commissione è inclusa nel premio assicurativo;

**Sezione IV- Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi**

IBL Family S.p.A. non è detentrica di alcuna partecipazione, diretta o indiretta, superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione.

Tuttavia IBL Family S.p.A. distribuisce i contratti di CF Life S.p.A. e CF Assicurazioni S.p.A., senza obbligo di esclusiva. Entrambe le società sono controllate da Tecnocasa Holding S.p.A..

In particolare, comunichiamo che:

**IBL Family S.p.A.**  
Intermediario Finanziario Autorizzato  
[www.iblfamily.it](http://www.iblfamily.it)

Sede Legale: Via Venti Settembre, 30 - 00187 - Roma  
Sede Amministrativa: Via Savoia 19 - 00198 - Roma  
Cap. Soc. € 14.332.600,00 i.v. - Iscritta all'Albo degli Intermediari Finanziari ex art. 106 TUB al n. 194  
Società appartenente al Gruppo Bancario IBL Banca iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 3263.1  
Società soggetta ai sensi degli artt. 2497 e segg. c.c. alla Direzione e Coordinamento di IBL Banca S.p.A.  
Partita IVA di Gruppo 14994571009 - Codice Fiscale 07971341008 - C.C.I.A.A. Roma n. 1065264  
Tel. 06.90255600 Fax. 06.90255700 - E-mail: [info@iblfamily.it](mailto:info@iblfamily.it) - PEC: [iblfamily@pec.it](mailto:iblfamily@pec.it)

- I. Tecnocasa Holding S.p.A. controlla la maggioranza dei diritti di voto nell'assemblea di **CF Assicurazioni S.p.A.**;
- II. Tecnocasa Holding S.p.A. detiene una percentuale maggiore del 10% del capitale sociale di **IBL Family S.p.A.**

**Sezione V - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

Il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto direttamente a:

- I. **MetLife Europe d.a.c.** Rappresentanza Generale per l'Italia e **MetLife Europe Insurance d.a.c.:** Ufficio Reclami, Via A. Vesalio n. 6, 00161 Roma - e-mail: [reclami@metlife.it](mailto:reclami@metlife.it), in relazione ai rispettivi prodotti;
- II. **CF Life S.p.A** - Ufficio Reclami - Via Paolo di Dono, 73 - 00142 Roma [reclami@cfassicurazionilife.com](mailto:reclami@cfassicurazionilife.com) qualora si utilizzi un account di posta certificata si può utilizzare l'indirizzo [reclamicflife@pec.it](mailto:reclamicflife@pec.it);
- III. **CF Assicurazioni S.p.A** - Ufficio Reclami - Via Paolo di Dono, 73 - 00142 Roma [reclami@cfassicurazioni.com](mailto:reclami@cfassicurazioni.com) qualora si utilizzi un account di posta certificata si può utilizzare l'indirizzo [reclamicfassicurazioni@pec.it](mailto:reclamicfassicurazioni@pec.it);

Qualora il reclamo attenga al comportamento di un'addetto o di dipendente di IBL Family, il contraente ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto direttamente a **IBL Family S.p.A.** inviando:

- I. o una lettera a Servizio Gestione Reclami Sede Amministrativa Via Savoia 19 – 00198 Roma
- II. o trasmettendo un fax allo: 06 90 255 600
- III. o inoltrando una email a: [reclami@iblfamily.it](mailto:reclami@iblfamily.it)
- IV. o una pec a: [iblfamily.reclami@pec.it](mailto:iblfamily.reclami@pec.it)

Il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte della Im- presa Assicuratrice o dell'intermediario entro il termine massimo di quarantacinque giorni, prima di adire l'Autorità Giudiziaria, può rivolgersi:

- I. all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa Assicuratrice o dall'intermediario o
- II. ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it). Per informazioni di maggior dettaglio in merito alla gestione dei reclami da parte delle Imprese Assicuratrici il contraente può consultare le indicazioni presenti sui relativi siti internet e nei Fascicoli Informativi.

Il contraente ha la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.

Luogo e data .....

Firma dell'Intermediario/addetto.....

Firma del contraente per ricevuta del presente documento.....