

ALLEGATO 3 INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

IL DISTRIBUTORE HA L'OBBLIGO DI CONSEGNARE/TRASMETTERE AL CONTRAENTE IL PRESENTE DOCUMENTO, PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PRIMA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL PRIMO CONTRATTO DI ASSICURAZIONE DI METTERLO A DISPOSIZIONE DEL PUBBLICO NEI PROPRI LOCALI, ANCHE MEDIANTE APPARECCHIATURE TECNOLOGICHE, OPPURE DI PUBBLICARLO SU UN SITO INTERNET OVE UTILIZZATO PER LA PROMOZIONE E COLLOCAMENTO DI PRODOTTI ASSICURATIVI, DANDO AVVISO DELLA PUBBLICAZIONE NEI PROPRI LOCALI. IN OCCASIONE DI RINNOVO O STIPULA DI UN NUOVO CONTRATTO IL DISTRIBUTORE CONSEGNA O TRASMETTE LE INFORMAZIONI DI CUI ALL'ALLEGATO 3 SOLO IN CASO DI SUCCESSIVE MODIFICHE DI RILIEVO DELLE STESSE.

INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI

SEZIONE I - INFORMAZIONI GENERALI SULL'INTERMEDIARIO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE

IBL FAMILY S.p.A (di seguito "IBL Family"), sezione RUI: D, numero di iscrizione: D000589897, data iscrizione: 29 dicembre 2017 sede legale: via Venti Settembre 30, 00187 Roma, sede amministrativa: Via Savoia, 19, 00198 Roma, recapito telefonico: tel. +390690255631 - 800632533, sito internet: WWW.IBLFAMILY.IT, E-mail: INFO@IBLFAMILY.IT, pec: IBLFAMILY@PEC.IT,

AUTORITÀ COMPETENTE ALLA VIGILANZA SULL'ATTIVITÀ SVOLTA: IVASS - ISTITUTO PER LA VIGILANZA SULLE ASSICURAZIONI, VIA DEL QUIRINALE 21 - 00187 ROMA, TEL. 06/421331, FAX 06/42133206.

GLI ESTREMI IDENTIFICATIVI E DI ISCRIZIONE DELL'INTERMEDIARIO POSSONO ESSERE VERIFICATI CONSULTANDO IL REGISTRO UNICO DEGLI INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI SUL **SITO INTERNET DELL'IVASS** (WWW.IVASS.IT).

DATI DEL SOGGETTO CHE SVOLGE L'ATTIVITÀ PER IBL FAMILY ED ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE

COGNOME E NOME / DENOMINAZIONE O RAGIONE SOCIALE	
OPERANTE IN QUALITÀ DI	<input type="checkbox"/> ADDETTO ALL'ATTIVITÀ DI INTERMEDIAZIONE DI IBL FAMILY SPA ISCRITTO ALLA SEZIONE E DEL RUI, IN QUALITÀ DI DIPENDENTE/COLLABORATORE DI IBL FAMILY NUMERO DI ISCRIZIONE: DATA DI ISCRIZIONE: SEZIONE: RECAPITO TELEFONICO: POSTA ELETTRONICA (EVENTUALE): PEC (EVENTUALE):

SEZIONE II - INFORMAZIONI SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DALL'INTERMEDIARIO ASSICURATIVO E RIASSICURATIVO:

IBL Family mette a disposizione nei suoi locali e sul sito internet il seguente elenco:

- elenco degli obblighi di comportamento cui adempie, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018

SEZIONE III - INFORMAZIONI RELATIVE A POTENZIALI SITUAZIONI DI CONFLITTO D'INTERESSI

- IBL Family non detiene una partecipazione diretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione; i dipendenti e i collaboratori iscritti alla sezione E del RUI, di cui si avvale IBL Family, non detengono una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione.
- IBL Family è una società controllata al 30% da Tecnocasa Holding S.p.A.; Tecnocasa Holding S.p.A. controlla la maggioranza dei diritti di voto dell'assemblea di CF Assicurazioni S.p.A.; Tecnocasa Holding S.p.A. detiene una percentuale maggiore del 10% del capitale sociale di IBL Family.

SEZIONE IV - INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE

- Per i soggetti per i quali la normativa vigente lo prevede, l'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di

IBL Family S.p.A.
 Intermediario Finanziario Autorizzato
www.iblfamily.it

Sede Legale: Via Venti Settembre, 30 - 00187 - Roma
 Sede Amministrativa: Via Savoia 19 - 00198 - Roma
 Cap. Soc. € 14.332.600,00 i.v. - Iscritta all'Albo degli Intermediari Finanziari ex art. 106 TUB al n. 194 Società appartenente al Gruppo Bancario IBL Banca iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari al n. 3263.1 Società soggetta ai sensi degli artt. 2497 e segg. c.c. alla Direzione e Coordinamento di IBL Banca S.p.A. Partita IVA di Gruppo 14994571009 - Codice Fiscale 07971341008 - C.C.I.A.A. Roma n. 1065264 Tel. 06.90255600 Fax. 06.90255700 - E-mail: info@iblfamily.it - PEC: iblfamily@pec.it

- legge.
- b) il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa proponente, secondo le modalità e i recapiti di seguito indicati, nonché la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, di rivolgersi all'IVASS. E' possibile presentare reclamo all'IVASS tramite il modulo standard presente sul sito internet dell'Autorità, alla casella di posta elettronica certificata tutela.consumatore@pec.ivass.it; oppure tramite fax al numero 06/42133206 o tramite posta ordinaria all'indirizzo via del Quirinale, n° 21 – 00187 Roma.
- c) la facoltà per il contraente di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.

PROCEDURA PER LA PRESENTAZIONE DEI RECLAMI IN CASO DI ACCORDO DIRETTO CON LA COMPAGNIA

Relativamente al rapporto contrattuale o alla gestione dei sinistri, il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha la facoltà di presentare reclamo direttamente alle imprese proponenti, che forniranno riscontro entro 45 giorni, ai recapiti di seguito indicati:

COMPAGNIA	RECAPITI	SOGGETTO COMPETENTE ALLA GESTIONE DEL RECLAMO
CF ASSICURAZIONI SPA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ MEDIANTE POSTA ORDINARIA ALL'INDIRIZZO: CF ASSICURAZIONI SPA- FUNZIONE GESTIONE RECLAMI VIA PAOLO DI DONO, 73 – 00142 ROMA ▪ VIA FAX AL NUMERO 06 51294650 ▪ TRAMITE POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA ALL'INDIRIZZO RECLAMICFLIFE@PEC.IT ▪ TRAMITE POSTA ELETTRONICA: RECLAMI@CFASSICURAZIONI.COM 	
CF LIFE COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI VITA SPA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ MEDIANTE POSTA ORDINARIA ALL'INDIRIZZO: CF LIFE-FUNZIONE GESTIONE RECLAMI VIA PAOLO DI DONO, 73 – 00142 ROMA ▪ VIA FAX AL NUMERO 06 51294650 ▪ TRAMITE POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA ALL'INDIRIZZO: RECLAMICFLIFE@PEC.IT; ▪ TRAMITE POSTA ELETTRONICA: RECLAMI@CFASSICURAZIONILIFE.COM 	
NET INSURANCE S.P.A	<ul style="list-style-type: none"> ▪ MEDIANTE POSTA ORDINARIA ALL'INDIRIZZO: NET INSURANCE S.P.A.- UFFICIO RECLAMI VIA GIUSEPPE ANTONIO GUATTANI, 4 – 00161 ROMA ▪ VIA FAX AL NUMERO 06 89326570 ▪ TRAMITE POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA ALL'INDIRIZZO UFFICIO.RECLAMI@PEC.NETINSURANCE.IT 	
NET INSURANCE LIFE S.P.A	<ul style="list-style-type: none"> ▪ MEDIANTE POSTA ORDINARIA ALL'INDIRIZZO: NET INSURANCE LIFE S.P.A.-UFFICIO RECLAMI VIA GIUSEPPE ANTONIO GUATTANI, 4 – 00161 ROMA ▪ VIA FAX AL NUMERO 06 89326570 ▪ TRAMITE POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA ALL'INDIRIZZO UFFICIO.RECLAMI@PEC.NETINSURANCE.IT 	

Per quanto concerne la violazione degli obblighi di comportamento a cui gli intermediari sono tenuti nei confronti dei contraenti delle polizze assicurative, relativamente all'attività di intermediazione assicurativa, ivi

compresi i comportamenti dei suoi dipendenti e collaboratori, il contraente potrà rivolgersi ad IBL Family, che fornirà riscontro entro 45 giorni, ai seguenti recapiti:

INTERMEDIARIO	RECAPITI	SOGGETTO COMPETENTE ALLA GESTIONE DEL RECLAMO
RIFERIMENTI UFFICIO RECLAMI IBL FAMILY	<ul style="list-style-type: none"> ▪ MEDIANTE POSTA ORDINARIA ALL'INDIRIZZO: IBL FAMILY S.P.A. – SERVIZIO GESTIONE RECLAMI, VIA SAVOIA N. 19 - 00187 ROMA ▪ VIA FAX AL NUMERO: 0690255600 ▪ TRAMITE POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA: IBLFAMILY.RECLAMI@PEC.IT ▪ TRAMITE POSTA ELETTRONICA: RECLAMI@IBLFAMILY.IT 	

PROCEDURA PER LA PRESENTAZIONE DEI RECLAMI IN CASO DI RAPPORTI DI LIBERA COLLABORAZIONE AI SENSI DELL'ARTICOLO 22, COMMA 10, DEL DECRETO LEGGE 18 OTTOBRE 2012, N. 179, CONVERTITO NELLA LEGGE 17 DICEMBRE 2012, N. 221.

È facoltà del contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto:

ACCORDO DI COLLABORAZIONE ORIZZONTALE CON CREDITIS SERVIZI FINANZIARI S.P.A.

Relativamente al rapporto contrattuale o alla gestione dei sinistri, direttamente alle imprese proponenti, che forniranno riscontro entro 45 giorni, ai recapiti di seguito indicati:

COMPAGNIA	RECAPITI	SOGGETTO COMPETENTE ALLA GESTIONE DEL RECLAMO
AXA FRANCE VIE AXA FRANCE IARD	<ul style="list-style-type: none"> ▪ MEDIANTE POSTA ORDINARIA ALL'INDIRIZZO: AXA FRANCE VIE C/O CBP ITALIA S.A.S., VIALE LANCETTI 43 – 20158 MILANO ▪ VIA FAX AL NUMERO 02/68826940 ▪ TRAMITE POSTA ELETTRONICA ALL'INDIRIZZO: RECLAMI@CBP-ITALIA.EU ▪ POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA INDIRIZZATA A: CBPITALIA@PEC.ACTALIS.IT 	

Per quanto concerne la violazione degli obblighi di comportamento a cui gli intermediari sono tenuti nei confronti dei contraenti delle polizze assicurative, relativamente all'attività di intermediazione assicurativa di IBL Family, ivi compresi i comportamenti dei suoi dipendenti e collaboratori, il contraente potrà rivolgersi all'Intermediario con cui IBL Family intrattiene il rapporto di libera collaborazione, che fornirà riscontro entro 45 giorni, ai seguenti recapiti:

INTERMEDIARIO	RECAPITI	SOGGETTO COMPETENTE ALLA GESTIONE DEL RECLAMO
CREDITIS SERVIZI FINANZIARI S.P.A.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ MEDIANTE POSTA ORDINARIA ALL'INDIRIZZO: CREDITIS SERVIZI FINANZIARI S.P.A., VIA GABRIELE D'ANNUNZIO 101 – 16121 GENOVA ▪ POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA INDIRIZZATA A: RECLAMI@PEC.CREDITIS.IT ▪ POSTA ELETTRONICA INDIRIZZATA A: INFO@CREDITIS.IT 	